

Tytuł <b>Projektowanie systemów zarządzania jakością</b>	Kod <b>10111053310111201405</b>
Kierunek <b>Zarządzanie - studia niestacjonarne II stopnia</b>	Rok / Semestr <b>2 / 3</b>
Specjalność -	Przedmiot <b>obieralny</b>
Godziny Wykłady: <b>14</b> Ćwiczenia: <b>10</b> Laboratoria: -    Projekty / seminaria: -	Liczba punktów <b>3</b>
	Język prowadzenia przedmiotu <b>polski</b>

### Prowadzący:

dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek  
dr inż. Hanna Gołaś  
dr inż. Anna Mazur  
dr Waldemar Prussak  
tel 61 665 33 64  
malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl  
hanna.golas@put.poznan.pl  
anna.mazur@put.poznan.pl  
waldemar.prussak@put.poznan.pl

### Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania  
ul. Strzelecka 11  
60-965 Poznań  
tel. (61) 665-33-74, fax.  
e-mail: office\_fem@put.poznan.pl

### Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Design of quality management systems

### Założenia i cele przedmiotu:

Przekazanie poznawczej i aplikacyjnej wiedzy z zakresu projektowania (zarządzania przedsiębiorstwami), określenie etapów projektowania systemów projakościowych wraz z ich przeglądem, weryfikacją i walidacją

### Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Omówienie zasad realizacji projektowania systemu zarządzania jakością (założenia do projektu, etapy realizacji projektu, przegląd, weryfikacja i walidacja projektu)

Przedstawienie obszarów wymagających projektowania podczas wdrażania SZJ (przedstawienie wybranych obszarów i ich projektowanie, dokumentacja związana z projektem, prowadzone zapisy)

Projektowanie eksploatacji SZJ (określenie zasad wykorzystania projektu, zasady obsługi SZJ, doskonalenie problematyki objętej projektem)

### Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawy zarządzania, zarządzanie jakością

### Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykłady z wykorzystaniem technik multimedialnych, ćwiczenia z zakresu kształtowania i wdrażania systemów projakościowych i związanych z nimi różnych form i zakresów oceny zgodności ze standardami.

### Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Ćwiczenie - na podstawie ćwiczeń praktycznych wykonanych na zajęciach

Wykłady - forma pisemna

### Bibliografia podstawowa:

1. Opolski K. Modzelewski P Zarządzanie jakością w usługach publicznych CEDEWU 2008

**Wydział Inżynierii Zarządzania**

2. Kowalczyk J Konsultant w dziedzinie zarządzania jakością CEDEWU 2005
3. Łunarski J Zarządzanie jakością. Standardy i zasady WNT Warszawa 2008
4. Wysocki R.K., McGary R Efektywne zarządzanie projektami Helion 2005
5. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A, Mrugalska B Projektowanie systemów zarządzania jakością PP Poznań 2011
6. Gołas H., Mazur A Wdrażanie systemów zarządzania jakością PP Poznań 2011

**Bibliografia uzupełniająca:**